

## **- PROJEKT UMOWY- OBSŁUGA INFORMATYCZNA**

zawarta w dniu ..... w Nowym Tomysłu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Usługowym Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu Spółka z o.o. 64-300 Nowy Tomysł, ul. Komunalna 2 wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000275954, REGON 300524107, NIP 788-193-28-58 reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu – Zofię Matuszczak  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a ..... z siedzibą w..... przy  
ul....., zarejestrowanym w Wydziale ..... Krajowego Rejestru  
Sądowego w ..... pod nr ....., kapitał zakładowy w wysokości.....,  
NIP....., Regon..... lub (imię) ..... (nazwisko) ..... zam. (adres miejsca  
zamieszkania) ....., prowadzący działalność gospodarczą pod firmą (imię) .....  
(nazwisko) ..... (nazwa handlowa) ..... z siedzibą w (adres  
prowadzonej działalności gospodarczej) ....., wpisany do CEIDG  
NIP: ....., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, z drugiej strony,  
wspólnie zaś stronami.

zamówienie o wartości poniżej kwoty 130 000 złotych netto realizowane bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

została zawarta umowa następującej treści:

### **§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac polegających na sprawowaniu kompleksowej opieki informatycznej we wszystkich komórkach organizacyjnych PU ZGM Sp. zo.o. mieszczących się przy ulicy Komunalnej 2 w Nowym Tomysłu.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie/online zgodnie z ustalonym z Zamawiającym harmonogramem pracy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy
3. Umowa zawarta zostaje na okres 24 miesięcy z terminem obowiązywania od dnia 01 kwietnia 2021 roku .

### **§ 2**

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z aplikacjami działającymi

w PU ZGM w Nowym Tomyślu Sp. z o.o. i zapewni pracowników przygotowanych do ich obsługi. W przypadku pojawienia się potrzeby szkolenia pracowników obsługi informatycznej, koszty szkolenia pokrywa Wykonawca.

### § 3

Szczegółowy zakres czynności i obowiązków Wykonawcy w zakresie sprawowania opieki informatycznej, o której mowa w §1 niniejszej umowy, określa załącznik nr 2 do umowy, stanowiący jej integralną część.

### § 4

1. Wykonawca skieruje do świadczenia usługi osoby niekarane.
2. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje, w tym informacje poufne, uzyskane u Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy i zobowiąże do tego swoich pracowników, przez cały okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu.
3. Wykonawca będzie prowadził dokumentację swoich prac w trybie i formie uzgodnionej z Zamawiającym w terminie 7 dni od daty podpisania umowy..
4. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych udostępnionych mu przez Zamawiającego lub uzyskanych w jego imieniu, zachowania poufności, spójności i integralności tych danych, w szczególności bezpiecznego przechowywania danych osobowych, przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie koniecznym do prawidłowego realizowania umowy. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe tylko w celu i zakresie określonym w umowie oraz zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczyć powierzone dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem, uszkodzeniem lub zniszczeniem, stosownie do zakresu obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę będzie prowadzone jedynie w zakresie czasowym niezbędnym do osiągnięcia celu określonego w niniejszej umowie.
5. Wykonawca nie ujawni, nie przekaze, nie wykorzysta żadnych informacji poufnych, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, związanych z wykonywaniem niniejszej umowy lub uzyskanych w trakcie jej realizacji, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem realizacji obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca oraz jego personel zachowają tajemnicę związaną z realizacją przedmiotu umowy przez okres jej trwania oraz po jej zakończeniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie. Ponadto Wykonawca i jego pracownicy nie będą wykorzystywać do innych celów niż wykonanie przedmiotu umowy żadnych przekazanych im informacji oraz dokumentacji przekazanych w trakcie i w celu wykonania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zachowania w tajemnicy otrzymywanych informacji poufnych w ramach swojej wewnętrznej organizacji, stosując co najmniej takie same zabezpieczenia jak przy zachowaniu poufności własnych prawem chronionych tajemnic.
6. Następujące dokumenty i informacje nie stanowią informacji poufnych oraz nie podlegają ochronie wynikającej z umowy:
  - 1) dokumenty oraz informacje, które zostały lub zostaną podane do publicznej wiadomości w sposób inny, niż na skutek naruszenia postanowień umowy;

2) dokumenty oraz informacje, co do których Wykonawca wykaże, iż znajdowały się w jego posiadaniu lub były przez niego w jakikolwiek sposób wykorzystywane przed datą ich przekazania przez Zamawiającego;

3) dokumenty oraz informacje, co do których Wykonawca wykaże, iż zostały przez niego opracowane przed datą ich przekazania przez Zamawiającego.

## § 5

1. Z tytułu sprawowania opieki informatycznej, o której mowa w § 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości: .....netto ( słownie: ..... złotych i 00/100 gr. ), .....zł brutto (słownie: ..... złotych i 00/100 ), w tym podatek VAT w kwocie: ..... zł ,

2. Cena brutto, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie inne należności publicznoprawne jak i wszelkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem, co miesiąc, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, po uprzednim pisemnym potwierdzeniu wykonanej pracy przez wyznaczoną osobę po stronie Zamawiającego.

4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia konta Zamawiającego.

5. Faktury wystawione będą na PU ZGM w Nowym Tomysłu Sp. z o.o.

6. W przypadku zwłoki w wypłaceniu wynagrodzenia Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki.

## § 6

1. W przypadku awarii lub niepoprawnego funkcjonowania systemów informatycznych i sprzętu komputerowego, uniemożliwiających sprawną pracę w okresie kolejnych trzech dni roboczych, spowodowanych zaniechaniem lub niewłaściwą realizacją przez administratora Wykonawcy, zobowiązań wynikających z zamówienia, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto za obsługę techniczną.

2. W przypadku przedłużenia się awarii na kolejne dni robocze, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia brutto za obsługę techniczną danej lokalizacji za każdy dzień trwania awarii lub niepoprawnego funkcjonowania.

3. W przypadku nieobecności pracownika, Zamawiający może wystąpić, aby Wykonawca zapłacił karę umowną w wysokości 7% miesięcznego wynagrodzenia brutto za obsługę techniczną za każdy dzień nieobecności.

4. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia kar umownych. Kary umowne mogą być dochodzone i naliczane niezależnie z różnych tytułów. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z bieżących należności Wykonawcy za dany miesiąc lub z należności za następne miesiące.

5. Zamawiający może zlecić wykonanie zadań niezrealizowanych przez Wykonawcę a wynikających z niniejszej umowy osobom trzecim, obciążając kosztami ich wykonania Wykonawcę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie wprowadzenia innego Wykonawcy, przed tym terminem.

## § 7

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, tj. w szczególności:

1) w przypadku nieświadczenia przez Wykonawcę usług w całości lub części,

2) w przypadku powzięcia wiadomości o:

a) wykreśleniu Wykonawcy z właściwej ewidencji,

b) otwarciu likwidacji Wykonawcy,

c) zajęciu majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu realizację przedmiotu umowy.

Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w pkt b) i c) niniejszego ustępu w ciągu 24 godzin od ich zaistnienia.

2. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.2.

3. W przypadku niewywiązania się z powierzonych obowiązków przez pracownika Wykonawcy, Zamawiający wystawi pisemne upomnienie. W przypadku stwierdzenia drugiego uchybienia ze strony pracownika Wykonawcy, jest on zobowiązany do wymiany danego pracownika lub w momencie zaniechania wymiany personelu stanowi to podstawę wypowiedzenia umowy, ze skutkami jak w ust. 2.

4. W przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego w danym roku środków budżetowych od dysponenta właściwego stopnia, koniecznych do realizacji niniejszej umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę lub odpowiednio zmniejszyć jej zakres. Konsekwencje określone w ust.2 nie mają w tym przypadku zastosowania, a Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.

5. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

6. Strony dopuszczają możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, bez skutków określonych w ust. 2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowaną część zamówienia.

## § 8

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wykonawca zobowiązuje się naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem przyczyn, które nie leżą po stronie Wykonawcy.

3. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie swoje działania i zaniechania. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników.

## § 9

1. Wszelkie spory wynikłe z zawartej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty w przypadku:

- a. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- b. zmian treści o charakterze informacyjno – instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 3.
- c. poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
- d. konieczności wprowadzenia zmian wskutek zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie kwota VAT oraz wynagrodzenie brutto.
- e. przedłużenia terminu realizacji zamówienia o maksymalnie 3 miesiące.

3. Nie stanowi zmiany umowy:

- 1) zmiana adresów Wykonawcy i Zamawiającego,
- 2) zmiana adresów do korespondencji, o których mowa w ust. 7,
- 3) zmiana osób reprezentujących Wykonawcę i Zamawiającego,
- 4) utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści umowy. W każdym takim przypadku Wykonawca ma obowiązek stosowania się do obowiązujących w danym czasie aktów prawa.

4. Zmiany wskazane w ust. 3 pkt 1 - 3 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia danej Strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej Stronie.

5. Zamawiający wyznacza do nadzorowania wykonania umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą Pana ..... tel. e-mail .....

6. Wykonawca wyznacza do nadzorowania wykonywania umowy i bieżących kontaktów z Zamawiającym: .....

7. Wszelkie zawiadomienia i korespondencja związana z umową powinna być kierowana pod następujące adresy:

1) Zamawiającego - Przedsiębiorstwo Usługowe, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu Spółka z o.o. 64-300 Nowy Tomyśl, ul. Komunalna 2.

2) Wykonawcy – .....

8. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania o każdej zmianie ich siedziby, osób reprezentujących lub adresu dla doręczeń korespondencji. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku pismo skierowane listem poleconym na ostatni podany adres będzie uznane za doręczone skutecznie z dniem jego zwrotu przez pocztę po dwukrotnym awizowaniu.

## § 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy .

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

Załącznik nr 1 – Harmonogram pracy

Załącznik nr 2 - Zakres czynności wykonywanych w ramach umowy